



doorwebshop
offene Gesellschaft

Hauptstraße 24. 11/c
A- 2452 Wasenbruck, Niederösterreich
UID-Nummer: ATU66907378
Telefon: (+43) 676 - 785 – 2015
info@doorwebshop.com www.doorwebshop.com

DEFEKTE WARE / KUNDENREKLAMATION

Garantieverwaltung zur Firma doorwebshop OG

Rekl.-Nr.:

Datum der Anmeldung:

.....

Name des Anmelders:

Tel.-Nr.:

E-mail:

Bestellungsname:

Rechnungsnummer:

Angemeldete Ware (Fenster, Tür, Garagentor usw.):

.....

Beschreibung der Fehlerangaben (bitte auch Fotos dabei):

Einige Mängel werden vor Ort vom Herstellerservice repariert, die andere müssen zurück zum Hersteller oder zur unsere Firma liefert werden. Der Käufer muß die Zurücklieferung der Ware selbst tragen. Die Ware muß unbeschädigt werden und sicher zur Zurücklieferung verpacken. Die Garantie beinhaltet nicht die zusätzliche Kosten der Ein- und Ausbau der Ware, oder Abrechnung der Normzeit usw. Die Garantie verliert Ihre Gültigkeit, wenn es bestätigt werden kann, daß der Mangel durch die nicht bestimmungsgemäße Nutzung, Veränderung unordentliche Handhabung, falsche Lagerung, Elementarschäden, Lieferschaden zur Stande gekommen ist. Es wird keine Haftung aus weitere nachfolgenden Gründen übernommen: fehlerhafte Montage durch den Käufer oder Dritte, natürliche Abnutzung bzw. Verschleiß (insbesondere aufgrund wetter- und witterungsbedingter Einflüsse), fehlerhafte oder nachlässige Behandlung (Pflege- und Wartungshinweise), ungeeignete Betriebsmittel, mangelhafte Bauarbeiten, ungeeigneter Baugrund, Austauschwerkstoffe, chemische, elektrochemische oder elektrische Einflüsse (sofern sie nicht vom Verkäufer zu vertreten sind), unsachgemäße und ohne vorherige Genehmigung durch den Verkäufer erfolgte Änderungen oder Instandsetzungsarbeiten seitens des Käufers oder Dritter.

Datum:

Unterschrift: